

# Vendas

E ATENDIMENTO AO

# Cliente

ESCOLA DE  
NEGÓCIOS

Evolua junto com um projeto vencedor:  
a sua empresa!



ANTONIO MENEGHETTI  
FACULDADE

# Recanto Maestro

O Recanto Maestro nasceu com o intuito de ser um local pautado em desenvolvimento e formação. Os resultados do Recanto Maestro são prova do dinamismo e empreendedorismo dos muitos brasileiros que fazem parte deste projeto.

Hoje, o Recanto Maestro é um distrito localizado nos municípios de São João do Polêsine e Restinga Sêca (RS): um exemplo de educação entre as iniciativas privada e pública, de como a ciência, tecnologia e empreendedorismo podem contribuir com a região circunstante enquanto desenvolvimento econômico, ambiental, educacional, cultural e sobretudo, humano.



Um centro internacional  
de formação

Humana,  
Liderística  
e Empresarial





# Vendas

## E ATENDIMENTO AO CLIENTE

Com o mercado cada vez mais competitivo e em constantes evoluções, ter o setor comercial como uma “Scuderia”, engajado nas metas e valores da empresa se torna peça-chave para um resultado vencedor.

Sabendo disso, a Antonio Meneghetti Faculdade apresenta ao mercado de modo inédito por meio de sua Escola de Negócios, o Curso Vendas e Atendimento ao Cliente, com o objetivo de fornecer de modo vivo e eficaz aos empresários e gestores comerciais, ferramentas, métodos e passagens práticas.

Ao decorrer do curso, o aluno terá contato com professores especialistas, grandes empresários com sucesso comprovado no mercado, consultores e experts na área, que proporcionarão de maneira real e concreta, a formação de habilidades e competências para o sucesso e êxito empresarial.



# Principais

## TEMÁTICAS DESENVOLVIDAS

-  Potencial Natural e *Core Business*
-  Competência competitiva
-  Como gerar valor ao meu produto
-  Posicionamento do produto no mercado, diferenciação e colocação em meio à concorrência
-  Planejamento Estratégico Comercial
-  Estruturação de Processo de Vendas
-  Seleção de Vendedores
-  Formação de Vendedores
-  Formas de vendas
-  Gestão de Equipe Comercial
-  Atendimento ao Cliente
-  Endomarketing
-  Análise e oportunidades de crescimento no Mercado
-  Nova LGPD aplicada as relações comerciais

Conheça alguns

# Professores do curso



**Prof. Wesley Lacerda**

- Empresário - Sócio da Capolavoro Soluções e Negócios;
- Sócio da Vinicola Domus Mea;
- Sócio da Foil Brasil;
- Mestre em Administração, UNISINOS;
- Especialista em Psicologia com abordagem em Ontopsicologia, Universidade Estatal de São Petersburgo, Rússia;
- Graduado em Ciências Econômicas, UFRGS.



**Prof. Ricardo Schaefer**

- Coordenador da Metodologia FOIL (Formação Empreendedora e Liderança) nos Cursos de Graduação da AMF;
- Doutor em Administração (UFSC);
- Mestre em Comunicação Midiática (UFSC);
- Especialista em Gestão de Negócios (UNICID);
- Jornalista responsável e Editor Chefe da Revista Performance Líder;
- Graduado em Jornalismo (UFSC);
- Graduado em Ontopsicologia (AMF);
- Professor do Bacharelado em Ontopsicologia e dos Cursos de Graduação em Administração, Direito e Sistemas de Informação da AMF;
- Professor dos Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu, MBA Identidade Empresarial e Especialização em Ontopsicologia da AMF.



**Prof. Marcelo Tatsch**

- Doutor em Engenharia (UFSC);
- Mestre em Engenharia da Produção (UFSC);
- Graduado em Administração (UNIFRA);
- Experiência na Área de Administração com ênfase em Gestão de Processos, Empreendedorismo e Gestão de Negócios;
- Empresário - Diretor da Business Intelligence desenvolvimento humano e empresarial
- Coordenador da Escola de Negócio da AMF
- Professor do Bacharelado em Administração da Faculdade Antonio Meneghetti.

**Prof. André Fraga**

- Presidente do Grupo Explorer: Explorer Call Center, Neo Tempus Trabalho Temporário, Wescc Tech Tecnologia, Comply LGPD Solution, Vital Help Benefícios;
- Diretor Nacional da Asseritem Associação Brasileira de Trabalho Temporário;
- Diretor da Câmara Setorial de Call Center e Cobrança do Sescon RS;
- Formado em Marketing;
- Especialista Gestão do Conhecimento e Paradigma Ontopsicológico (AMF);
- Professor do MBA da Faculdade Antonio Meneghetti.



**Prof<sup>a</sup>. Fernanda Martins**

- Doutora em Psicologia Social e Institucional (UFRGS);
- Mestre em Psicologia (UFSC);
- Especialista em Gestão de Pessoas com ênfase em Estratégia (FGV);
- Especialista em Psicologia com abordagem em Ontopsicologia (Universidade Estatal de São Petersburgo, Rússia);
- Especialista em Gestão do Conhecimento e Paradigma Ontopsicológico (AMF);
- Graduada em Psicologia (UNISINOS);
- Professora do Bacharelado em Ontopsicologia;
- Consultora e Psicoterapeuta.



**Prof<sup>a</sup>. Fabiane Hoff**

- Diretora de Estratégia e Mercado da H.MARIA Joias Contemporâneas;
- Formada em Comunicação Social e Habilitação em Relações Públicas pela Universidade Feevale
- Foi assessora de Comunicação e Marketing em empresas Privadas
- Especializada em construção e sedimentação de marcas e desta expertise, resultou a marca própria: H.MARIA Joias Contemporâneas.
- Ministrou cursos na área de atendimento, vendas, organização de eventos e de dicação e oratória no Senac, Federasul, Feevale e outras instituições



## Informações Importantes



**LOCAL**  
As aulas serão ministradas na Antonio Meneghetti Faculdade (AMF), Drt. Recanto Maestro, Restinga Séca-RS.



**PÚBLICO-ALVO**  
Empresários, empreendedores e gestores comerciais



**HORÁRIO**  
Todas as quintas-feiras das 19:30h às 22:30h.



**INVESTIMENTO**  
6X de R\$ 700,00  
Verifique possibilidade de convênios e parcerias com empresas.



**CURSO COM CERTIFICADO DE EXTENSÃO E APRIMORAMENTO**



**INSCRIÇÕES**  
Até o dia 17 de abril de 2021  
(Vagas Limitadas)



Centro Internacional de Arte e  
Cultura Humanista Recanto Maestro



Antonio Meneghetti  
Faculdade

## INSCREVA-SE!

55 99687-5302 (André)  
55 3289-1139 / 3289-1141  
[escoladenegocios@faculdadeam.edu.br](mailto:escoladenegocios@faculdadeam.edu.br)

Centro Internacional de Arte e  
Cultura Humanista Recanto Maestro  
Est. Recanto Maestro, 97200-000,  
338 - Restinga Seca/RS  
[faculdadeam.edu.br](http://faculdadeam.edu.br)  
[facebook.com/faculdadeam](https://facebook.com/faculdadeam)